

Số: 2711 /SKHĐT-VP
V/v Chuẩn bị nội dung sơ kết
công tác cải cách hành chính
6 tháng đầu năm 2018.

Đồng Nai, ngày 16 tháng 7 năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai

Sở Kế hoạch và Đầu tư nhận được Văn bản số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác CCHC của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018, trong đó đề nghị các đơn vị rà soát các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018.

Về nội dung này, sau khi rà soát, Sở Kế hoạch và Đầu tư có ý kiến như sau như sau:

I- Về nội dung lấy ý kiến các Sở, ngành liên quan trong việc xử lý hồ sơ xin chấp thuận chủ trương đầu tư:

- Vướng mắc:

Hiện nay, việc lấy ý kiến các Sở ngành về hồ sơ xin chấp thuận chủ trương đầu tư dự án của doanh nghiệp chưa được thực hiện đồng bộ, làm ảnh hưởng đến quá trình xử lý tổng hợp hồ sơ dự án.

- Ý kiến đề xuất:

Sở Kế hoạch và Đầu tư kiến nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ sớm triển khai thực hiện nội dung lấy ý kiến liên thông của các Sở ngành trên hệ thống E-gov để đáp ứng cho việc tổng hợp trình UBND tỉnh về chủ trương đầu tư phù hợp với Bộ thủ tục hành chính đã được phê duyệt.

II- Đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp:

Ngày 13/02/2018, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Văn bản số 607/SKHĐT-ĐKKD báo cáo UBND tỉnh về một số vướng mắc ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký doanh nghiệp, cụ thể như sau:

Trong số các hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ yếu là hồ sơ thực hiện thủ tục về đăng ký doanh nghiệp, trung bình trong một ngày làm việc, Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công tỉnh và tiếp nhận qua mạng điện tử thông qua Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia khoảng 100 hồ sơ, với số lượng hồ sơ tương đối nhiều nên trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả có một số

nguyên nhân gây ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và đề xuất giải pháp nâng cao sự hài lòng như sau:

1. Nguyên nhân:

- Nguyên nhân ảnh hưởng đến mức độ hài lòng:

Quy trình xử lý trên phần mềm:

+ Trường hợp nộp hồ sơ lần đầu: do phải đồng thời tiếp nhận hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia và trên phần mềm Egov, nên thời gian tiếp nhận hồ sơ đã kéo dài gần gấp đôi so với trước khi tổ chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Vì vậy, đã kéo dài sự chờ đợi của người đang nộp hồ sơ cũng như người đang chờ đến lượt theo số thứ tự để nộp hồ sơ.

+ Tiếp nhận hồ sơ bổ sung: đối với trường hợp hồ sơ đăng ký doanh nghiệp chưa hợp lệ, phải ra thông báo yêu cầu doanh nghiệp sửa đổi, bổ sung hồ sơ trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia. Sau khi bấm chọn chấp thuận ra thông báo, Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia tự động chuyển nội dung thông báo đến email của người nộp hồ sơ, căn cứ hướng dẫn tại thông báo, doanh nghiệp thực hiện điều chỉnh hồ sơ và mang nộp lại tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Tuy nhiên, do phải thực hiện scan, tải thông báo lên phần mềm Egov để lãnh đạo Trung tâm Hành chính công tỉnh xem xét, chấp thuận ra thông báo trên phần mềm Egov. Sau khi được Lãnh đạo Trung tâm hành chính công chấp thuận, mới có đủ điều kiện để tiếp nhận lại hồ sơ trên phần mềm Egov. Một số trường hợp do chưa kịp thời được chấp thuận bổ sung hồ sơ trên phần mềm Egov nên ảnh hưởng đến thời gian người nộp hồ sơ.

+ Trả thông báo, kết quả trên phần mềm Egov: Để chuyển kết quả giải quyết hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trên phần mềm Egov, Sở Kế hoạch và Đầu tư phải bố trí một nhân sự thường xuyên theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia, sau khi hồ sơ thuộc trường hợp ra thông báo sửa đổi, bổ sung hồ sơ hoặc hồ sơ được trả kết quả, sẽ thực hiện chuyển thông báo hoặc kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm Egov.

- Trả kết quả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trực tuyến:

Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử (trực tuyến) chủ yếu thực hiện bằng tài khoản đăng ký kinh doanh. Theo quy định tại Điều 38 Nghị định số 78/2015/NĐ-CP ngày 14/9/2015 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp thì sau khi nhận thông báo về việc cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, người nộp hồ sơ mang một bộ hồ sơ đăng ký doanh nghiệp bằng bản giấy kèm theo giấy biên nhận hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử đến nộp đến nộp tại Bộ

phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Trước đây, khi nộp hồ sơ đăng ký bằng bản giấy, người nộp hồ sơ sẽ được nhận kết quả ngay trong buổi làm việc. Nhưng kể từ khi nộp hồ sơ bằng giấy tại Trung tâm hành chính công tỉnh, do sau khi người tiếp nhận hồ sơ bằng bản giấy phải chuyển hồ sơ về Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư để thực hiện đối chiếu và cấp giấy chứng nhận nên chưa trả ngay kết quả cho người nộp hồ sơ mà phải hẹn người nộp hồ sơ quay lại nhận kết quả vào buổi làm việc kế tiếp. Nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp sớm nhận được kết quả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trực tuyến, UBND tỉnh chấp thuận thêm phương án trả kết quả doanh nghiệp tại trụ sở phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tại địa chỉ số 108, đường Hà Huy Giáp, phường Quyết Thắng, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai. Tuy nhiên, trong thời gian qua, số lượng doanh nghiệp nộp hồ sơ bằng bản giấy tại Phòng Đăng ký kinh doanh chưa nhiều.

Ngoài ra, trong thời gian qua một số trường hợp hồ sơ nộp bằng bản giấy, qua kiểm tra chưa chính xác giữa bản giấy và bản điện tử. Nguyên nhân do là từ phía người nộp hồ sơ thực hiện chưa đúng quy định dẫn đến phải đi lại nhiều lần.

- Tiếp nhận hồ sơ đăng ký doanh nghiệp đối với trường hợp bị cảnh báo:

Đối với các trường hợp doanh nghiệp đang ở tình trạng bị khóa trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia thuộc trường hợp bị cảnh báo, doanh nghiệp phải thực hiện mở khóa cảnh báo tại Phòng Đăng ký kinh doanh, sau đó đến nộp hồ sơ tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Trước đây, sau khi doanh nghiệp được mở khóa sẽ thực hiện ngay việc nộp hồ sơ. Nhưng nay để thực hiện mở khóa và nộp hồ sơ, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần giữa Phòng Đăng ký kinh doanh và Trung tâm Hành chính công tỉnh.

- Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp chưa hợp lệ:

Khi tiếp nhận hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trực tiếp tại Trung tâm hành chính công tỉnh, công chức tiếp nhận hồ sơ thực hiện tiếp nhận hồ sơ theo đúng thành phần hồ sơ theo quy định hoặc hồ sơ theo quy định của Luật Doanh nghiệp. Do người thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp chuẩn bị chưa đủ thành phần hồ sơ theo quy định hoặc hồ sơ đủ thành phần nhưng chưa hợp lệ, Phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư phải ra thông báo về việc sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp. Một số doanh nghiệp cho rằng việc này là gây khó khăn, chưa tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp.

2. Đề xuất, giải pháp:

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính về đăng ký doanh nghiệp trong thời gian tới, Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục quán triệt đến các công chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm hành

chính công tình nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc hướng dẫn doanh nghiệp lập hồ sơ, đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện đề án hỗ trợ doanh nghiệp trong công tác công bố thông tin doanh nghiệp như đăng công bố mẫu dấu, tài khoản ngân hàng; liên kết với các ngân hàng có chi nhánh tại Đồng Nai để hỗ trợ doanh nghiệp mở tài khoản; xây dựng hệ thống quản lý rủi ro về theo dõi – giám sát hoạt động của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 96/2015/NĐ-CP ngày 19/10/2015 của Chính phủ.

Trên đây là một số khó khăn, vướng mắc trong công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo Sở Nội vụ biết để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Việt Phương